

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг, проведенной в 2017 году в муниципальном бюджетном учреждении
культуры «Дом культуры «Гипсовый», за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Повысить комфортность условий предоставления услуг	Организация дополнительных мест для ожидания в учреждении культуры (при проведении массовых мероприятий)	В течение 2018	Зам.директора по АХЧ Козлова С.А.	В зоне ожидания устанавливаются дополнительные места для посетителей за счет аудиторий и залов: стулья, жесткие банкетки, лавки	Постоянно при проведении массовых мероприятий 2018
Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение с персоналом учреждения бесед, тренингов, лекций по организации доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к услугам учреждения	В течение 2018	Директор Култыгина Н.А.	С персоналом учреждения проведены лекции об организации доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к услугам учреждения	Март, июнь, сентябрь, ноябрь 2018
Повысить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	Организация в учреждении открытого доступа к сети WI – FI	I полугодие 2018	Директор Култыгина Н.А.	В учреждении организован открытый доступ к сети WI – FI	Май 2018

	Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	В течение 2018	Культурорганизатор Попова М.С.	На сайте учреждения размещены баннеры на «Госуслуги», «Оценка качества услуг учреждений культуры», прямые на ссылки на «Открытый регион», «Официальный сайт bus.gov»	1 квартал 2018
III. Время ожидания предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

Директор МБУК «ДК «Гипсовый»



Handwritten signature

Н.А. Култыгина