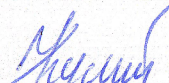
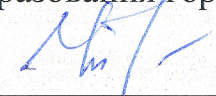


СОГЛАСОВАНО
 Директор МБУК
 «Дом культуры «Гипсовый»

 Н.А. Култыгина

« 14 » октября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы
 администрации муниципального
 образования город Новомосковск

 Н.Н. Тарасова

« 14 » октября 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом культуры «Гипсовый» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Своевременное размещение информации на сайте и стендах организации, в том числе: расписание кружков, цена платных услуг, афиши	постоянно	Ращупкин Александр Владимирович – инженер – программист, Полеволина Елена Алексеевна - заместитель директора по художественно-массовой работе		
	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения:	4 квартал 2019	Ращупкин Александр Владимирович – инженер – программист,		

	<ul style="list-style-type: none"> - о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности организации за 2018 год; - решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации 		Полеволина Елена Алексеевна - заместитель директора по художественно-массовой работе		
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Замена оконных блоков в здании	1 квартал 2020	Козлова Светлана Анатольевна - заместитель директора по АХЧ		
	Проведение ремонта фасада здания	1 квартал 2020	Козлова Светлана Анатольевна - заместитель директора по АХЧ		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение среди сотрудников учреждения инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	1 квартал 2020	Полеводина Елена Алексеевна - заместитель директора по художественно-массовой работе		
	Проведение опроса лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	2 квартал 2020	Козлова Светлана Анатольевна - заместитель директора по АХЧ		
	Приобретение и установка тактильной вывески со шрифтом Брайля, тактильных пиктограмм, тактильных кабинетных табличек для слабовидящих посетителей учреждения	4 квартал 2020	Козлова Светлана Анатольевна - заместитель директора по АХЧ		

III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Реализация предложений получателей услуг: проведение косметического ремонта кабинетов №2, №9	4 квартал 2019	Козлова Светлана Анатольевна - заместитель директора по АХЧ		