ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг, проведенной в 2017 году

в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Дом культуры «Гипсовый» за 9 месяцев 2018года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | | | |
| Повысить комфортность условий предоставления услуг | Организация дополнительных мест для ожидания в учреждении культуры (при проведении массовых мероприятий) | В течение 2018 | Зам.директора по АХЧ Козлова С.А. | В зоне ожидания устанавливаются дополнительные места для посетителей за счет аудиторий и залов: стулья, жесткие банкетки, лавки | Постоянно при проведении массовых мероприятий |
| Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Проведение с персоналом учреждения бесед, тренингов, лекций по организации доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к услугам учреждения | В течение  2018 | Директор Култыгина Н.А. | С персоналом учреждения проведены лекции об организации доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к услугам учреждения | Март, июнь,  сентябрь 2018г. |
| Повысить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением | Организация в учреждении открытого доступа к сети WI – FI | I полугодие  2018 | Директор Култыгина Н.А. | В учреждении организован открытый доступ к сети WI –FI | май 2018 |
| Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения | В течение 2018 | Культорганизатор Попова М.С. | На сайте учреждения размещены баннеры на «Госуслуги», «Оценка качества услуг учреждений культуры», прямые на ссылки на «Открытый регион», «Официальный сайт bus.gov» | 1 квартал  2018 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Время ожидания предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |

Директор МБУК «ДК «Гипсовый» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Култыгина Н.А.

Должность руководителя учреждения подпись расшифровка