

Мероприятия по реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ГИПСОВЫЙ"" за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения: - о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности организации за 2018 год; - решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации	30.12.2019	Полеводина Елена Алексеевна заместитель директора по художественно-массовой работе	На сайте размещена отсутствующая информация: - отчет о выполнении муниципального задания 2018 года; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации; - приказ о назначении директора	17.12.2019
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Замена оконных блоков в здании, проведение ремонта фасада здания	31.03.2020	Козлова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ	Работы по замене оконных блоков в здании окончены 25.10.2019, проведен ремонт фасада здания	30.12.2019
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение и установка тактильной вывески со шрифтом Брайля, тактильных пиктограмм, тактильных кабинетных табличек для	30.12.2020	Козлова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ	- Установлена тактильная табличка со шрифтом Брайля «Кнопка вызов персонала» на входной двери рядом со звонком, - Тактильные пиктограммы	11.12.2020

	слабовидящих посетителей учреждения			установлены внутри здания, - Наклейка желтый круг «Осторожно! Препятствие» наклеены на входных дверях, - Приобретена контрастная лента для маркировки ступеней лестничного марша, входных групп и дверных проемов внутри помещения.	
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение среди сотрудников учреждения инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	31.03.2020	Полеводина Елена Алексеевна заместитель директора по художественно-массовой работе	Проведены инструктажи сотрудников учреждения	21.02.2020
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.06.2020	Козлова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ	Опрос лиц с ограниченными возможностями здоровья проведен в период с 15 марта по 8 апреля на сайте учреждения, предложений и замечаний от респондентов не поступило.	08.04.2020
4 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Реализация предложений получателей услуг: проведение косметического ремонта кабинетов №2, №9	30.12.2019	Козлова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ	Косметический ремонт выполнен: 20.11.2019г. - в кабинете 2, 17.12.2019г. – в кабинете 9	17.12.2019

Директор МБУК «Дом культуры «Гипсовый»»



Handwritten signature of N.A. Kultygina

Н.А. Култыгина